

# Gefährdungsbeurteilung für Handwerker / Beschäftigte im Kundendienst

**Ihre Sicherheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen!  
Daher müssen folgende Covid-19-Schutzmaßnahmen auf Ihrem Gelände gewährleistet sein:**



Diese Kurz-Handlungshilfe zur Dokumentation der Gefährdungsbeurteilung umfasst die auftretenden Gefährdungen für Handwerker/Beschäftigte im Kundendienst durch das Coronavirus in der aktuellen Pandemie-Situation. Hierzu zählen alle Beschäftigten, die Kundenkontakte vor Ort haben, z. B. im Rahmen von Arbeiten und Reparaturaufträgen in Haushalten, bei Beratungs- und Verkaufstätigkeiten, Erstellung von Aufmaßen usw. Ihre und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen über die von Ihnen festgelegten Maßnahmen Kenntnis haben und im Zweifel auch wissen, wer für deren Umsetzung auf der Baustelle oder im Betrieb verantwortlich ist (z. B. mit einer Pflichtenübertragung).








## GRUND DES MEETINGS

**FREIGABE DURCH  
VORGETZTEN**

NEIN  JA durch wen:

DATUM

| Maßnahmen gegen Gefährdung durch das Coronavirus (Covid-19)   | Maßnahmen sind umgesetzt? |                          |
|---|---------------------------|--------------------------|
|   | Ja                        | Nein                     |
| <p>Die Beschäftigten werden über die <b>Infektionswege</b> mit dem Coronavirus informiert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tröpfcheninfektion</li> <li>• Husten, Niesen, Körperkontakt, Nähe zu Menschen</li> </ul> <p>Auch die ausländischen Beschäftigten verstehen die Informationen.</p>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| <p>Die Beschäftigten werden über die <b>Maßnahmen bei Erkrankung</b> oder <b>Infektionsverdacht</b> informiert.</p> <p>Alle Beschäftigten wissen, wann Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bei welchen Symptomen einen Arzt kontaktieren müssen,</li> <li>• eventuell selbst als infektionsverdächtig gelten könnten und sich beim Arbeitgeber melden müssen, um zum Schutze anderer Beschäftigter Maßnahmen abzustimmen</li> </ul>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

|   |   |                          |
|---|---|--------------------------|
| <p>Die Beschäftigten werden über die <b>Hygienemaßnahmen</b> bezüglich des Coronavirus informiert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abstand zu anderen Personen</li> <li>• Begrüßung ohne Händedruck</li> <li>• Husten- und Niesetikette</li> <li>• 30 Sekunden richtiges Händewaschen</li> <li>• Mitarbeiter berühren Ihr Gesicht nicht mit den Händen.</li> <li>• Bereithalten von Hygieneartikeln (Flüssigseife, Einmalhandtücher)</li> </ul> <p>Auch die ausländischen Beschäftigten verstehen die Informationen.</p> |    | <input type="checkbox"/> |
| <p>Werden die sanitären und sozialen Einrichtungen auf dem Gelände in kurzen Intervallen desinfiziert?<br/>(z. B. nach jeder Pause bzw. bei gestaffelten Pausen auch dazwischen)</p>  |   | <input type="checkbox"/> |
| <p>Befinden sich vor Ort Erkrankte oder infektionsverdächtige Personen?</p>   |   | <input type="checkbox"/> |
| <p>Den Beschäftigten stehen die für ihre Arbeitsaufgaben erforderlichen <b>Hygiene- und Hautmittel zur Verfügung</b>.<br/>Die Beschäftigten sind angewiesen, diese zu benutzen. Je nach Ergebnis der Gefährdungsbeurteilung müssen das in der Regel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flüssigseife und Einmalhandtücher sein, ggf. kommen</li> <li>• Händedesinfektionsmittel oder Atemschutzmasken hinzu.</li> </ul>  |     | <input type="checkbox"/> |
| <p>Wird in allen Fällen von notwendigen Vor-Ort-Einsätzen der Kontakt zu anderen Personen auf ein Mindestmaß beschränkt und der <b>Mindestabstand</b> zu anderen Personen von <b>ca. 1,5 - 2 Metern</b> eingehalten?</p>  |    | <input type="checkbox"/> |

Werden die Beschäftigten dazu angehalten, sich am Ende jedes externen Besuchs die Hände zu waschen?



Sind Flüssigseife und Einmalhandtücher **für Besucher** vorhanden?

- **Keine Stückseife!**
- **Keine Stoffhandtücher!**

Ersatzweise kann eine Händedesinfektion durchgeführt werden.



**Überprüfung der Maßnahmen**

durch wen:

DATUM

### Vollständige Liste der Teilnehmer

MITARBEITER CCM: VORNAME, NACHNAME; ABTEILUNG  
 TEILNEHMER 2 VORNAME, NACHNAME; ABTEILUNG  
 TEILNEHMER 3 VORNAME, NACHNAME; ABTEILUNG  
 TEILNEHMER 4 VORNAME, NACHNAME; ABTEILUNG

DATUM

-----  
 Firma / Stempel

-----  
 Unterschrift

#### RECHTSGRUNDLAGE

„Der Arbeitgeber ist verpflichtet, die erforderlichen Maßnahmen des Arbeitsschutzes unter Berücksichtigung der Umstände zu treffen, die Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten bei der Arbeit beeinflussen. Er hat die Maßnahmen auf ihre Wirksamkeit zu überprüfen und erforderlichenfalls sich ändernden Gegebenheiten anzupassen. Dabei hat er eine Verbesserung von Sicherheit und Gesundheitsschutz der Beschäftigten anzustreben.“ (§ 3 Arbeitsschutzgesetz - ArbSchG).

Die Gefährdungen am Arbeitsplatz zu ermitteln, diese zu beurteilen und Maßnahmen zur Abwehr oder Minimierung festzulegen, wird als Gefährdungsbeurteilung bezeichnet (§ 5 ArbSchG). Diese Gefährdungsbeurteilung ist zu dokumentieren.